

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI

Instituto de Cultura y Turismo de Bolívar - ICULTUR



ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA	USUARIOS	HORARIO DE PRESTACIÓN	CANALES DE ATENCIÓN A SOLICITUDES
ICULTUR-001	Acceso a internet por WIFI	Acceso a la red WIFI de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores portátiles.	CONECTIVIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-002	Acceso a la Intranet	Acceso a la red protegida para el uso de los recursos tecnológicos. (Aplicaciones, impresoras, Telefonía IP, etc.)	CONECTIVIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-003	Acceso a internet	Acceso a internet. La velocidad de 300 Mgb de bajada, 100 Mgb de subida. (Aproximadamente)	CONECTIVIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-004	Correo electrónico	Basado en Hostinger con un buzón de almacenamiento de 100GB.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-005	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.	ASESORÍA Y CONSULTORÍA	Funcionarios y contratistas	DE 8:00 AM A 5:00 PM	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-006	Plataforma de mesa de servicio	Plataforma para registro, consulta y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Aplicación	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-007	Antivirus	Software que detecta y elimina virus informáticos y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás	SEGURIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-008	Gestión de equipos de computo y periféricos	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software base de los equipos asignados a los funcionarios y contratistas de la Entidad	INSTALACIÓN PERIFÉRICOS	Funcionarios y contratistas	DE 8:00 AM A 5:00 PM	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-009	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de computo de los funcionarios o contratistas	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas	DE 8:00 AM A 5:00 PM	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-010	Videollamadas	Acceso de servicio de video llamada a través de (Teams, Meets, Zoom, etc.)	COMUNICACIONES	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal
ICULTUR-011	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Ciudadanos, organizaciones externas, funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Comunicación via WhatsApp Ventanilla presencial Solicitud verbal